



MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

NOME DO PROCESSO: “VOO PREVENTIVO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO”	
EQUIPAMENTO APLICÁVEL	
<ol style="list-style-type: none">1. (Descrição da Aeronave);2. (GPS ou outro);3. (Rádios para comunicação com forças terrestres de defesa civil);4. (KIT para operação de Defesa Civil.....ex: binóculo, câmera fotográfica/filmagem,...)5. (Descrição da câmera ou filmadora);6. (Descrição do Equipamento de Proteção Individual (EPI) de voo;7. (Descrição de material para segurança de voo)8. (Descrição de Kit para voo noturno.... ex: lanterna, farol de busca...)	
PROCESSO	PROCEDIMENTOS
Voo Preventivo para Segurança Urbana	<ol style="list-style-type: none">1. Preparação para o Voo;2. Execução do Voo Preventivo;3. Final da Missão;

1) **PREPARAÇÃO PARA O VOO:**

<u>VOO PREVENTIVO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO</u>	PROCESSO: (colocar o número do processo) POP: (colocar o número do procedimento)
	CRIADO EM: (colocar a data) REVISADO EM: (colocar a data de revisão) Nº DA REVISÃO: (colocar o número da revisão)
NOME DO PROCEDIMENTO: PREPARAÇÃO PARA O VOO	
RESPONSÁVEL: Comandante da Missão	
SITUAÇÕES CRÍTICAS (destacar situações que podem comprometer a qualidade da atividade realizada)	
1. Voo em condições meteorológicas ruins. 2. Identificação de obstáculos (antenas, alta tensão, construções, etc.), no local da missão. 3. Local da Operação desconhecido. 4. Tráfego aéreo intenso no local da operação.	
SEQUÊNCIA DE ATOS (descrever o que deve ser feito para realizar esse procedimento)	
1. Realizar contato com a Organização responsável pela Defesa Civil na área a ser sobrevoada (identificando locais, horários, pontos de risco, frequências de rádio para comunicação e como desejam que seja realizado o voo). 2. Havendo passageiros para acompanhar a operação, definir local de embarque e necessidades que tenham; 3. Reunir tripulação para definir ações, estudo das regiões objeto do voo, definição de objetivos; 4. <u>Tripulação</u> deverá acompanhar o embarque do Passageiro (se houver), auxiliando e orientando a quanto a procedimentos de segurança na cabine. 5. O <u>Piloto</u> deve conferir as condições da aeronave para o vôo (combustível, limpeza...); 6. Copiloto realizar plano de voo, tomar conhecimento de todos os detalhes da missão; 7. Tripulação observar material necessário;	
FINALIDADE DO PROCEDIMENTO (o que se espera com a aplicação desse procedimento?)	
1. Que a missão seja bem planejada, com definição clara de tarefas para todos os envolvidos.	
CORREÇÕES DE SITUAÇÃO APRESENTADA (situações que podem surgir sem previsão)	
1. Observando falta de material, providenciar substituição; 2. Com baixa visibilidade, definir áreas mais apropriadas para a missão em comum acordo com usuário do serviço; 3. Havendo possibilidade de anoitecer durante o decorrer do voo, preparar aeronave e equipe com equipamentos compatíveis.	
NÃO CONFORMIDADES COMUNS (erros comuns a todos os colaboradores na aplicação do procedimento)	
1. Não realizar briefing com PAX, e deixar de acompanhá-lo durante o embarque na aeronave. 2. Deixar de realizar contato com a Organização responsável pela Defesa Civil na Área 3. Deixar de observar todos os detalhes da missão, esquecendo locais, ordens, horários... 4. Esquecer observar material necessário, seguindo para o voo com equipamento incompleto	

ESCLARECIMENTOS:

Conceituar termos, nomes, materiais que sejam específicos da operação a ser realizada e que dependam de maior explicação para o correto entendimento de quem vai ler o POP.

Ex:

- 1) O que é Kt – nós
- 2) O que é briefing?
- 3) O que é PAX – Pessoa a bordo da aeronave que não tem função operacional.

SUPERVISÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

SUPERVISOR:		SUPERVISIONADO(s):		
DATA DO VOO:	PROCESSO: <u>VOO PREVENTIVO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO</u>	Procedimento:		
Conferência de Atividades Necessárias	SIM	NÃO	Preparação para o Voo	
			Anotações importantes	
1. Foi feito contato com a Organização responsável pela Defesa Civil da Região a ser sobrevoada?				
2. Foi conferido o material necessário?				
3. O passageiro foi orientado antes do voo?				
4. Piloto checkou a aeronave antes de missão?				
5. Envolvidos com a missão foram reunidos para planejamento prévio?				

Obs: Esse questionário serve para que ocorra supervisão da realização do Procedimento Operacional Padrão

Dica: Destaque **legislação** que fundamente a realização desse procedimento. As ações de Segurança Pública devem ser legítimas sempre.

Ex: citar artigos da Constituição Federal, Código Penal, Código Civil, Código de Processo Penal, Código Brasileiro de Aeronáutica...

Destaque a **Doutrina Organizacional** que se aplica ao procedimento.

Ex: Ordens de Serviço, Diretrizes, Portarias, Treinamentos, regulamentos, manuais

2) EXECUÇÃO DO VOO PREVENTIVO:

<u>VOO PREVENTIVO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO</u>	PROCESSO: (colocar o número do processo) POP: (colocar o número do procedimento)
	CRIADO EM: (colocar a data) REVISADO EM: (colocar a data de revisão) REVISÃO: (colocar o número da revisão)
NOME DO PROCEDIMENTO: EXECUÇÃO DO VOO PREVENTIVO	
RESPONSÁVEL: Comandante da Missão	
SITUAÇÕES CRÍTICAS (destacar situações que podem comprometer a qualidade da atividade realizada)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser surpreendido por condições meteorológicas ruins. 2. Presença de obstáculos (antenas, alta tensão, construções, etc.), no local da missão. 3. Desconhecer o local da missão. 4. Tráfego aéreo intenso no local da operação. 	
SEQUÊNCIA DE ATOS (descrever o que deve ser feito para realizar esse procedimento)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar contato com a Organização responsável pela Defesa Civil na área sobrevoada cientificando da presença da aeronave. 2. Aproveitar o passageiro (se houver), solicitando informações sobre as necessidades do solicitante; 3. Identificar os pontos definidos para sobrevoo, fotografando/filmando se necessário. 4. <u>Tripulação</u> deverá acompanhar o comportamento do Passageiro (se houver), auxiliando e orientando a quanto a procedimentos de segurança na cabine, durante o voo. 5. O <u>Piloto</u> deve manter altura e velocidade, conforme normas de segurança e necessidade da operação. Manter coordenação de tráfego necessária para segurança da missão 6. <u>Copiloto</u> coordenar a missão aérea de Defesa Civil. 7. Tripulação observar movimentação no solo. 	
FINALIDADE DO PROCEDIMENTO (o que se espera com a aplicação desse procedimento?)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Que a missão seja bem realizada, potencializando as atividades de Defesa Civil, com total segurança. 	
CORREÇÕES DE SITUAÇÃO APRESENTADA (situações que podem surgir sem previsão)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ocorrendo chuva, fechar portas e observar a necessidade de cancelar a missão; 2. Com baixa visibilidade, definir áreas mais apropriadas para a missão em comum acordo com usuário do serviço; 3. Anoitecendo durante o decorrer do voo, observar altitude e obstáculos na região sobrevoada 	
NÃO CONFORMIDADES COMUNS (erros comuns a todos os colaboradores na aplicação do procedimento)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Esquecer material necessário para a operação em solo (na base). 2. Deixar de realizar contato com a Organização responsável pela Defesa Civil na Área. 3. Aplicar altitude e velocidade incompatíveis com a situação da missão. 4. Esquecer da presença de PAX no interior da aeronave. 	

ESCLARECIMENTOS:

Conceituar termos, nomes, materiais que sejam específicos da operação a ser realizada e que dependam de maior explicação para o correto entendimento de quem vai ler o POP.

Ex:

- 1) O que é Kt ? Unidade de medida (nós)
- 2) O que é tripulação? Pessoa a bordo que tem função operacional
- 3) O que é PAX ? Pessoa a bordo da aeronave que não tem função operacional.

SUPERVISÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

SUPERVISOR:		SUPERVISIONADO(s):		
DATA DO VOO:	PROCESSO: <u>VOO PREVENTIVO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO</u>		Procedimento: Execução do Voo	
Conferência de Atividades Necessárias		SIM	NÃO	Anotações importantes
1. Foi feito contato com a Organização responsável pela Defesa Civil da Região sobrevoada?				
2. Foi observada a altitude e velocidade compatíveis?				
3. O passageiro foi orientado durante o vôo, quando necessário?				
4. Piloto manteve coordenação aeronáutica durante o voo?				
5. Co piloto coordenou a missão?				

Obs: Esse questionário serve para que ocorra supervisão da realização do Procedimento Operacional Padrão

Dica: Destaque **legislação** que fundamente a realização desse procedimento. As ações de Segurança Pública devem ser legítimas sempre.

Ex: citar artigos da Constituição Federal, Código Penal, Código Civil, Código de Processo Penal, Código Brasileiro de Aeronáutica...

Destaque a **Doutrina Organizacional** que se aplica ao procedimento.

Ex: Ordens de Serviço, Diretrizes, Portarias, Treinamentos, regulamentos, manuais

3) **FINAL DA MISSÃO:**

<u>VOO PREVENTIVO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO</u>	PROCESSO: (colocar o número do processo) POP: (colocar o número do procedimento)
	CRIADO EM: (colocar a data) REVISADO EM: (colocar a data de revisão) REVISÃO: (colocar o número da revisão)
NOME DO PROCEDIMENTO: FINAL DA MISSÃO	
RESPONSÁVEL: Comandante da Missão	
SITUAÇÕES CRÍTICAS (destacar situações que podem comprometer a qualidade da atividade realizada)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Desembarque inadvertido do passageiro. 2. Relatar resultados obtidos com a missão. 3. Conferência do material utilizado no voo. 4. Verificação pós voo da aeronave. 	
SEQUÊNCIA DE ATOS (descrever o que deve ser feito para realizar esse procedimento)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar contato com a Organização responsável pela Defesa Civil na área sobrevoada cientificando do encerramento do voo. 2. Retornar para a Base Operacional respeitando a normas de tráfego aéreo. 3. Orientar o passageiro (se houver) a aguardar a autorização para desembarque. 4. Tripulação em solo verificar material utilizado no voo . 5. O <u>Piloto</u> deve fazer inspeção pós vôo, verificando condições da aeronave 6. <u>Copiloto</u> relatar a missão realizada; 7. Equipe reunir para avaliar a missão realizada destacando pontos positivos e negativos; 8. Fazer contato com o usuário que solicitou o apoio da aeronave, verificando se o voo realmente atendeu às expectativas pretendidas. 	
FINALIDADE DO PROCEDIMENTO (o que se espera com a aplicação desse procedimento?)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Finalizar a missão identificando a satisfação do usuário, verificando pontos positivos e negativos para o refinamento das práticas produtivas. 	
CORREÇÕES DE SITUAÇÃO APRESENTADA (situações que podem surgir sem previsão)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Chamar a atenção do passageiro, caso solte o cinto de segurança antes de autorizado. 2. Solicitar apoio do mecânico em solo no caso de impossibilidade do piloto realizar o pós voo. 3. Anoitecendo ao final da missão, utilizar os meios necessários para um desembarque seguro. 	
NÃO CONFORMIDADES COMUNS (erros comuns a todos os colaboradores na aplicação do procedimento)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Não conferir material utilizado no voo. 2. Deixar de avisar a Organização responsável pela Defesa Civil da aérea sobrevoada, que ocorreu o encerramento do voo. 3. Orientação deficiente para o passageiro, quanto ao encerramento da missão 4. Deixar de reunir a equipe ao final da missão, para destacar os pontos positivos e negativos das atividades realizadas. 	

ESCLARECIMENTOS:

Conceituar termos, nomes, materiais que sejam específicos da operação a ser realizada e que dependam de maior explicação para o correto entendimento de quem vai ler o POP.

Ex:

- 1) O que é Kt ? Unidade de medida (nós)
- 2) O que é tripulação? Pessoa a bordo que tem função operacional
- 3) O que é PAX ? Pessoa a bordo da aeronave que não tem função operacional.

SUPERVISÃO DO PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

SUPERVISOR:		SUPERVISIONADO(s):		
DATA DO VOO:	PROCESSO: <u>VOO PREVENTIVO PARA IDENTIFICAÇÃO DE ÁREAS DE RISCO</u>	Procedimento: Final da Missão		
Conferência de Atividades Necessárias		SIM	NÃO	Anotações importantes
1. Foi feito contato com a Organização responsável pela Defesa Civil da Região sobrevoada, cientificando do encerramento do voo?				
2. Foi feito contato com o usuário que solicitou o apoio da aeronave, verificando se atendeu à expectativa?				
3. O passageiro foi orientado ao final do voo, para aguardar autorização para o desembarque?				
4. Piloto realizou inspeção pós voo na aeronave?				
5. Equipe foi reunida para avaliação dos trabalhos realizados?				

Obs: Esse questionário serve para que ocorra supervisão da realização do Procedimento Operacional Padrão

Dica: Destaque **legislação** que fundamente a realização desse procedimento. As ações de Segurança Pública devem ser legítimas sempre.

Ex: citar artigos da Constituição Federal, Código Penal, Código Civil, Código de Processo Penal, Código Brasileiro de Aeronáutica...

Destaque a **Doutrina Organizacional** que se aplica ao procedimento.

Ex: Ordens de Serviço, Diretrizes, Portarias, Treinamentos, regulamentos, manuais....